

## Verantwortungshalber

*von Raphael Eckert, München*

„Zuständigkeitshalber“ ist ein gern benutztes Wort unter Beamten.

„Ich bitte um die Erledigung zuständigkeitshalber.“

„Die Polizei ist hierfür nicht zuständig.“

„Zuständigkeit“, ein Wort deutscher Bürokratie und Ordnung; ein repräsentatives, deutsches Wort! Zuständigkeiten sind in Deutschland peinlich genau geregelt und das System wird uns schon von klein auf eingebläut.

Vor ein paar Tagen lief ich uniformiert durch die belebte Fußgängerzone Münchens und sah eine junge Frau auf dem Boden liegen, die um sich blickte. Niemand schenkte ihr Beachtung und die Menschen liefen an ihr vorbei, so wie man ein Straßenschild passiert.

„Ist alles in Ordnung bei Ihnen? Kann ich Ihnen irgendwie helfen?“ In dem Moment, in dem ich diese Worte aussprach, ertappte ich mich dabei, wie ich gedanklich meine Zuständigkeit prüfte: „Geht mich die Sache hier überhaupt etwas an?“

Die Frau sah mich mit einem Blick an, den Menschen Polizisten entgegenbringen, wenn sie getadelt oder des Platzes verwiesen werden oder wenn man sie zur Kasse bittet. Ein schwer zu beschreibender Blick, aber jeder Polizist kennt ihn, wenn er ihm zugeworfen wird. Ich hielt kurz inne und sagte schließlich: „Ich möchte Sie nicht vertreiben oder belehren, ich möchte Ihnen einfach nur helfen.“

„Ich kann nicht aufstehen. Meine Beine sind kurzzeitig gelähmt, weil ich einen Anfall hatte.“ Ich half ihr aufzustehen und begleitete sie zu einer nahegelegenen Sitzbank. Dann ging ich weiter, als wäre nichts gewesen. Doch innerlich war ich aufgewühlt und musste noch lange an diesen Vorfall denken.

Es geht im Leben nicht immer um Zuständigkeiten. Ich half der jungen Frau letztendlich nicht, weil ich mich zuständig, sondern weil ich mich verantwortlich fühlte.

Es braucht keine Uniform, um sich verantwortlich zu fühlen und umgekehrt steckt hinter jeder Uniform auch ein Mensch.

Prüft nicht eure Zuständigkeit, sondern eure Verantwortung!

Seid Menschen, keine Bürokraten!

Handelt verantwortungs- nicht zuständigkeitshalber!